**FICHA DE MÉTRICAS**

**DE**

**NO CONFORMIDADES**

**HISTORIAL DE LAS REVISIONES**

| Ítem | Versión | Fecha | Autor | Descripción | Estado | Responsable de Revisión y/o Aprobación |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.0 | 09/10/2017 | David Trujillo | Versión Preliminar revisada por QA | Revisado | Keyla Cusi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Métrica FMNCONPRO\_V1.0\_2017Ficha de Métricas de No conformidades** | |
| **Proyecto** | STARADMIN |
| **Cliente** | LIMBO E.I.R.L. |
| **RESPONSABLE** | Keyla Cusi |
| **AREA** | PPQA |
| **INDICADOR** | Ficha de Métricas de no conformidades-- FMNCONPRO\_V1.0\_2017 |
| **DESCRIPCIÓN** | Documento de Métricas para establecer la no conformidad del Proyecto STARADMIN. Cálculo del porcentaje del número de revisiones ejecutadas respecto al número de revisiones planificadas. |
| **CATEGORIA DE INDICADOR** | Seguimiento y Control |
| **OBJETIVO RELACIONADO** | Disminución de trabajo innecesario |
| **FÓRMULAS** | Donde:   |  |  | | --- | --- | |  | Número de revisiones que fueron no conformes | |  | Número de revisiones que fueron planificadas de acuerdo al plan. | |  | Porcentaje obtenido. | |
| **METAS Y UMBRALES** | Las Metas y Umbrales para esta Métrica se miden en Porcentajes:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Semáforo | Margen Mínimo | Margen Máximo | | Verde | 0 | 1 | | Amarillo | 2 | 5 | | Rojo | 6 | >10 | |
| **FUENTE DE LA INFORMACIÓN**  **.** | **Requerimientos en Proceso:** Este Dato se Obtiene de repositorio de Datos Github en el siguiente link:  [**RUTA**](https://github.com/lowrider80/UTP-GPS-ALARM/tree/master/Area_de_Proceso-_REQM/LMREQM) **DE GIT**  [**https://github.com/sofiaqsy/documentationStaradmin/blob/master/Area%20de%20proceso%20PPQA/HGQA\_V1.0\_2017.xlsx**](https://github.com/sofiaqsy/documentationStaradmin/blob/master/Area%20de%20proceso%20PPQA/HGQA_V1.0_2017.xlsx)  Documento Lista Maestra de Requerimientos  **HGQA\_V1.0\_2017.xlsx**  Nota: Se deberán contabilizar aquellas no conformidades encontrada en el proyecto Ejecutado. |
| **PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION Y REGISTRO** | El Analista de Calidad mensualmente realiza el cálculo tomando los datos requeridos por la fórmula, desde la fuente de origen de datos establecida, por cada línea de mantenimiento.  El resultado se registrará en:  https://github.com/sofiaqsy/documentationStaradmin/blob/master/Area%20de%20proceso%20MA/TABME\_V1.0\_2017.xlsx  **TABME\_v1.0.xlsx 🡪 Tablero de Métricas**  Nos dirigimos la hoja de documento de nombre “FMNCONPRO”  Luego de eso nos vamos a la Tabla de nombre” **Numero de N conformidades QA del Producto**”, de ahí registramos la cantidad de requerimientos cambiados durante los procesos de acuerdo al mes correspondiente. |
| **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | •Los resultados de la métrica se registrarán y presentará en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | Tablero de Métricas | TABME\_V1.0\_2017.xlsx | Plantilla para el registro de los valores de las métricas. | | Ficha de Métricas de Volatilidad de Requerimientos | FMNCONPRO\_V1.0\_2017 | Plantilla para la presentación de las métricas mediante semáforos y gráficos. | |
| **AUDIENCIA** | Jefe de Proyecto  Analista de Calidad  StakeHolders |
| **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| **REPORTE CONSOLIDADO** | **Representación en Tablero:**    Dónde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Setiembre, Octubre, Noviembre: Mes en el que se efectúa la métrica. * Resultado Global: muestra los valores medidos o calculados de la métrica de todos los periodos hasta la fecha. * Semáforo Global: nos muestra a través de un color el estado de la métrica según lo definido en la sección “Márgenes” con respecto a todos los periodos. * Resultado Mensual: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. |
| **REPORTE DETALLADO** | **Para el mes de Setiembre Tenemos:**    Dónde:   * Proyecto: Nombre de Proyecto * Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica * Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica * Mes: Mes en el que se efectúa la métrica. * Cantidad de no conformidades: No conformidades encontradas * Numero de entregables: cantidad total de entregables en el proyecto * Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición. * Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.   **Para el mes de Octubre Tenemos:**    Dónde:  • Proyecto: Nombre de Proyecto  • Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica  • Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica  • Mes: Mes en el que se efectúa la métrica.  • Cantidad de no conformidades: No conformidades encontradas  • Numero de entregables: cantidad total de entregables en el proyecto  • Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición.  • Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.  **Para el mes de Noviembre Tenemos:**    Dónde:  • Proyecto: Nombre de Proyecto  • Área de Proceso: Área de Proceso de la Métrica  • Métrica: aquí se menciona el nombre de la métrica  • Mes: Mes en el que se efectúa la métrica.  • Cantidad de no conformidades: No conformidades encontradas  • Numero de entregables: cantidad total de entregables en el proyecto  • Resultado: muestra los valores medidos o calculados de la métrica durante el último periodo de medición.  • Semáforo: Indicador que cambia según los parámetros establecidos.  **Gráfico de Cambios:**  **Gráfico de Barras con respecto a los valores de Semáforo**: |
| **CRITERIOS DE ANALISIS** | Alerta (Roja).- El número de no conformidades durante el proyecto posiblemente hayan afectado acuerdos de nivel de servicio establecidos o que se haya incurrido en penalidades. Bajo este escenario hay que identificar las causas que originan las no conformidades y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora; también en esta situación será necesaria una Revisión de Pares para la herramienta de gestión de calidad del proyecto.  Alerta (Amarilla).- Se presentaron tantos no conformidades en el proyecto, posiblemente producto de un diagnóstico inicial pobre o debido a que el Analista de calidad a cargo del proyecto no realizo el seguimiento de la calidad de los entregables. Hay que identificar las causas que originaron las no conformidades y proponerlas como Lecciones Aprendidas y, cuando sea el caso, Oportunidades de Mejora.  Normal (Verde).- Se establece este como el rango normal de no conformidades, es decir que se espera que se presenten no conformidades en este rango porcentual y no tenemos que tomar ninguna acción adicional con respecto a esto. |